

DigitalService des Bundes

Digitale Produktentwicklung für bessere Services

Was ist unsere MISSION?

Mit nutzerzentrierten digitalen Services verbessern wir messbar die Interaktion der Bürger:innen mit dem Staat. Wir treiben die digitale Transformation der Verwaltung darüber hinaus voran, indem wir uns für bessere Rahmenbedingungen für digitale Produktentwicklung einsetzen: nutzer:innenzentriert, erkenntnisgetrieben und iterativ.

Für WEN sind wir da?

Bundesministerien und -behörden können Digitalvorhaben bei uns beauftragen und mit uns umsetzen.

Mitarbeitende der Bundesverwaltung können an unseren Fellowships teilnehmen.

WAS wir machen?

Wir entwickeln digitale Anwendungen, die die Bedürfnisse der Nutzenden in den Mittelpunkt stellen. Von kleinen Digitalvorhaben bis zum neuen Rechtsinformationssystem des Bundes oder der digitalen Grundsteuererklärung - wir schaffen digitale Produkte und befähigen parallel Mitarbeitende der Bundesverwaltung, indem wir Arbeitsweisen, Kompetenzen, Prozesse und (Governance)Strukturen transformieren.



WIE kann man uns erreichen?

Kontakt kann per Mail unter hallo@digitalservice.bund.de aufgenommen werden, telefonisch unter +49 (0)3023591500 oder über unsere Social Media Kanäle.

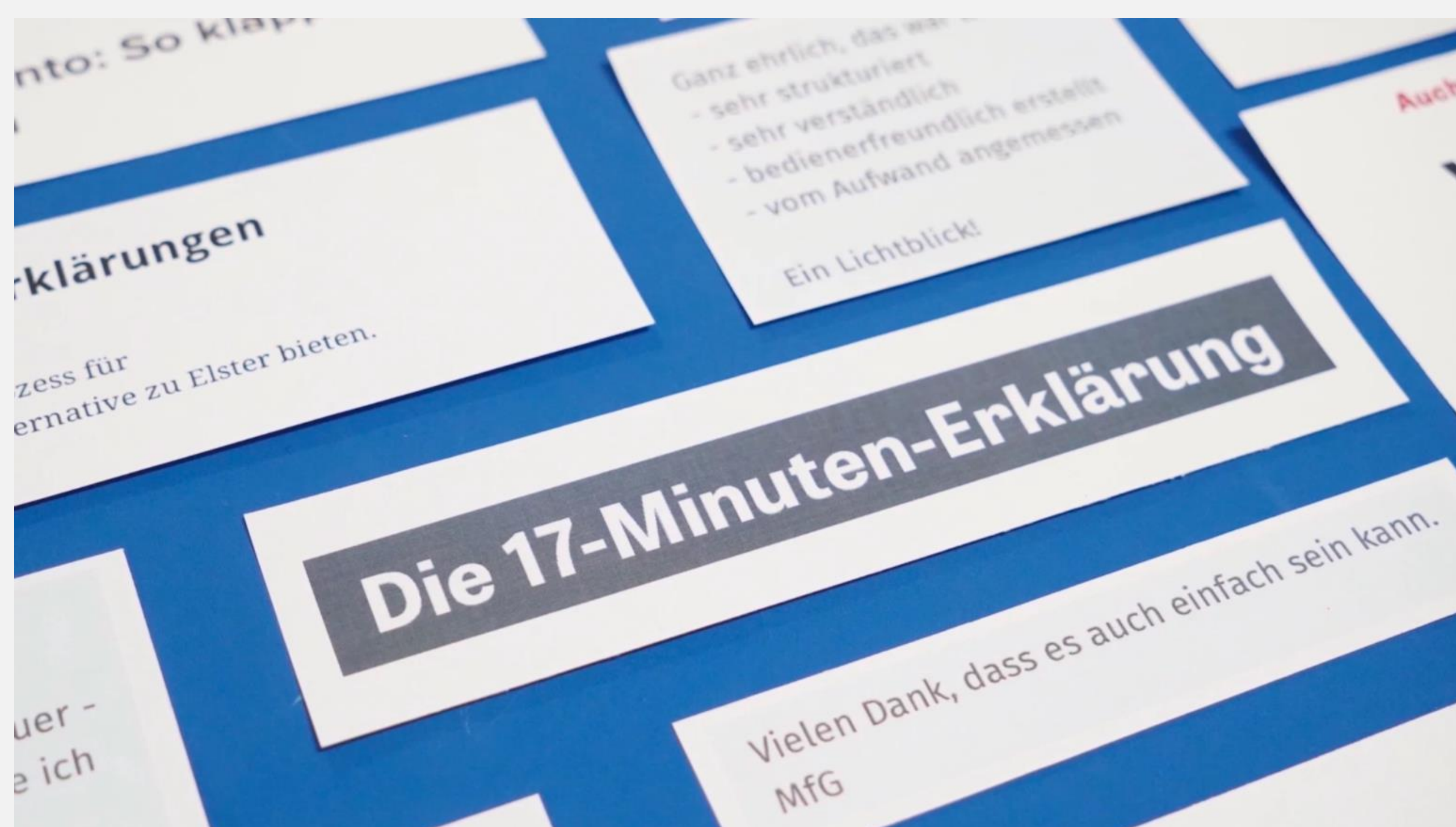
Auf unserem Blog, digitalservice.bund.de/blog, finden sich Eindrücke und Erfahrungsberichte aus der Praxis.

WELCHE Leistungen bieten wir an?

Wir können mit der Entwicklung von benutzerzentrierten Software-Produkten beauftragt werden und setzen diese mit unseren interdisziplinären Projektteams aus Designer:innen, Programmier:innen und Produktmanager:innen gemeinsam mit Projektverantwortlichen aus der Bundesverwaltung für Ministerien und Bundesbehörden um.

Über unsere Fellowships Work4Germany und Tech4Germany können darüber hinaus Transformationsexpert:innen direkt in die Häuser geholt werden.

HIGHLIGHTS DES BISHERIGEN WIRKENS



Feedback und Presseheadlines zu Grundsteuer für Privateigentum



NKR und Öffentlichkeit loben nutzerzentrierte, iterative und erkenntnisgetriebene Entwicklung des Digitalchecks